

Algunos ejemplos significativos de apoyo metodológico de proyectos

Descripción de los referenciales cargos/competencias y gestión prospectiva de los mismos

Políticas de gestión y de desarrollo de competencias: el plan director de desarrollo e implementación del profesionalismo.

Desarrollo de competencias colectivas en una organización

Desarrollo y eficacia del trabajo en red

Elaboración de itinerarios de formación y profesionalización colectivos e individualizados.

Ingeniería de sistemas de formación profesionalizante

Implementación de un enfoque basado en competencias en programas de formación en la enseñanza superior y en las universidades.



- Descripción de referenciales cargos/competencias y gestión prospectiva de los mismos

Para describir estos referenciales Le Boterf Conseil ha desarrollado y utilizado un método cuya originalidad no consiste en crear fichas de puestos o listas de competencias, sino en poner en evidencia qué significa para un profesional actuar con competencias en las situaciones de trabajo correspondientes a su cargo y a la evolución deseable y probable de éste.

Algunos ejemplos de aplicación a título ilustrativo y no exhaustivo

-descripción e identificación de la evolución de los perfiles de cargo y competencias de los diseñadores digitales en una industria de fabricación de automóviles (Renault).

-auditoría de referenciales cargo/competencias de un gran grupo siderúrgico (Arcelor)

-descripción de los referenciales de los perfiles de cargo de cirujanos de doce especialidades quirúrgicas y de los médicos generalistas (Ministerio de salud, Francia)

-anticipación de la evolución de los referenciales cargo/competencias en un hospital psiquiátrico (Hôpital Sainte Anne, Paris)

-descripción y anticipación de la evolución de referenciales cargo/competencias de los servicios operacionales de una gran empresa de telecomunicaciones de Chile (CTC Chile)

-establecimiento de referenciales de competencias gerenciales de directores regionales en un Ministerio (Ministerio de Agricultura, Francia)

-implementación de una Gestión Prospectiva de cargos y competencias en una empresa marroquí de productos oleaginosos (Lessieur Cristal)

-implementación de una Gestión Prospectiva de recursos humanos y de Competencias (GPEC) en una municipalidad (Chambery, Francia)

-implementación de una Gestión Prospectiva de recursos humanos y de Competencias en un sitio de producción papelera (MREAL Alizay, Francia)

-dirección científica de un estudio sobre el impacto de grandes proyectos nacionales de salud en Portugal sobre los cargos y las competencias de los organismos y profesionales de la salud (Ministerio de la salud)

-elaboración del referencial de cargos y competencias de los osteópatas. (Institut National de Formation en Ostéopathie, Francia)

2- Políticas de gestión y de desarrollo de competencias: el plan director de desarrollo e implementación de profesionalismo

Le Boterf Conseil ha desarrollado esta herramienta de monitoreo de profesionalismo que da la posibilidad a una empresa u organización de tomar de manera pertinente y coherente un conjunto de decisiones (supervisión, formación, movilidad, organización del trabajo, sistema de información, evaluación, remuneración...) buscando maximizar las posibilidades de poder contar con la puesta en práctica del profesionalismo necesario para el éxito de un proyecto de empresa u de organización en tiempo oportuno.

Este enfoque puede ser utilizado para elaborar e implementar un sistema de gestión del conocimiento en una organización

Algunos ejemplos de aplicación a título ilustrativo y no exhaustivo

-elaboración del plan director de desarrollo e implementación del profesionalismo en una empresa de fabricación papelera (MREAL, Alizay, Francia)

-elaboración del plan director de gestión de desarrollo de competencias de una gran empresa de telecomunicaciones en Chile (CTC Telefonica Chile)

-establecimiento de un plan director de gestión y desarrollo de la experticia de los cargos en una institución de control de finanzas públicas (Cour des Comptes, Francia)

-elaboración del plan director de desarrollo e implementación del profesionalismo en una agencia pública (Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé, Francia)

-elaboración del plan director de desarrollo del profesionalismo en una municipalidad (Chambery, Francia)

-elaboración del plan director de gestión de Recursos Humanos de una empresa de gestión de aguas en Argentina (Aguas Argentina)

-elaboración del plan director de gestión de las evoluciones demográficas en una central nuclear (Electricité de France)

-elaboración del plan director de gestión del conocimiento en un hospital (Hospital universitario pediátrico Sainte Justine, Canadá)

-elaboración del plan director de desarrollo e implementación del profesionalismo en un hospital (Centre de Santé et des Services Sociaux, Maria, Canada)

3- Desarrollo de competencias colectivas en una organización

Le Boterf Conseil ha sido pionero en el tratamiento de las competencias colectivas dentro de una organización. Se ha desarrollado un método que permite a una empresa u organización diseñar la cartografía de las competencias colectivas que necesita e identificar el conjunto de las condiciones necesarias para maximizar la probabilidad de que sean implementadas de manera eficaz.

Algunos ejemplos de aplicación a título ilustrativo y no exhaustivo

-identificación de los indicadores de cooperación necesarios para asegurar la conducción y la seguridad de una central nuclear (Electricité de France)

-identificación e implementación de las competencias colectivas necesarias para la calidad de los itinerarios de cuidados y de alta de los pacientes en un hospital (CHU de Nantes, Francia)

-confección de la cartografía de las competencias colectivas necesarias para la realización de un proyecto de reorganización y de proyectos transversales en una colectividad territorial (Conseil regional de la Région Centre, Francia)

-identificación de las relaciones de cooperación a implementar entre diferentes cargos y profesionales del sector de producción en una empresa de fabricación de medicamentos (GlaxosmithKline, Francia)

-asesoría para el desarrollo del trabajo interdisciplinario dentro de un equipo regional de la Oficina Internacional del Trabajo (BIT, Dakar)

-identificación de los “saber-hacer” colectivos al interior de los laboratorios de Investigación y Desarrollo de un Centro de investigación sobre las telecomunicaciones (Centre National d’Etudes et des Télécommunications, Francia)

-Definición operativa de las competencias colectivas a implementar para asegurar la seguridad de la navegación en el río Douro en Portugal (Capitanearía del puerto Douro y Quatenaire Portugal)

4. Desarrollo y eficacia del trabajo en red

Le Boterf Conseil ha desarrollado las metodologías y herramientas para maximizar la eficacia de un trabajo en red .

Este enfoque metodológico se dirige tanto a las redes finalizadas sobre acciones colectivas (proyectos, innovación, producción...) como a redes destinadas a compartir y capitalizar prácticas profesionales, en particular a las “comunidades de prácticas”(communities of practice).

Algunos ejemplos de aplicación a título ilustrativo y no exhaustivo

-desarrollo de métodos de trabajo e identificación de las condiciones de eficacia para las redes destinadas a compartir y capitalizar las prácticas entre profesionales del sector de la consultoría empresarial y de la formación (Electricité de France)

-identificación de métodos de trabajo en red para responsables de proyectos culturales que intervienen en territorios determinados (Arcade Marseille, Francia)

-identificación de las cooperaciones clave y contribuciones respectivas destinadas a asegurar el trabajo en red de los actores de la orientación educativa y profesional en un territorio regional.(Conseil regional de la Région Centre, Francia)

-Diseño de métodos y herramientas para asegurar la calidad del trabajo en red para la orientación e inserción profesionales (Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels, Francia)

-Diseño de métodos y herramientas para asegurar la calidad del trabajo en red relativo a la educación de niños con deficiencias sensoriales (Institut des déficients Sensoriels, Illzach)

5. Elaboración de trayectorias colectivas e individuales de formación y de profesionalización

Le Boterf Conseil ha desarrollado un enfoque que aborda la concepción y la realización de una trayectoria de formación profesionalizante de la misma forma de un plan de navegación. A partir de una cartografía de oportunidades de profesionalización posibles en relación a objetivos profesionales a alcanzar y del posicionamiento de los candidatos que quieren profesionalizarse, los trayectos individuales o colectivos pueden ser trazados sobre este mapa con sus condiciones de éxito.

Algunos ejemplos de aplicación a título ilustrativo y no exhaustivo

-acompañamiento en la confección de todas las herramientas necesarias para la ingeniería de trayectorias de profesionalización para las formaciones en el sector de la Construcción y Trabajos Públicos (GFC BTP, Francia)

-desarrollo de un modelo de gestión de itinerarios profesionalizantes para profesionales de una gran empresa de telecomunicaciones y según un modelo GPS (SFR Cegetel)

-concepción de un dispositivo de trayectoria de profesionalización para los profesionales de una gran empresa de transporte que deben cambiar de funciones y ejercer como consultores internos (SNCF)

-desarrollo de un método de evaluación del dominio de situaciones profesionales por los jefes de obra de una PYME de la Construcción y de Trabajos Públicos para elaborar los itinerarios individualizados de desarrollo del profesionalismo (CAN)

-realización de una formación-acción de formadores de Centros de Formación en Aprendizaje (CFA) para implementar un enfoque competencias en sus actividades profesionales (Conseil régional d'Aquitaine)

-diseño de un dispositivo de elaboración de trayectorias de formación profesionalizante (Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé)

Herramienta digital : Navigueo

El método citado precedentemente se ha traducido en una herramienta digital, de utilización simple y amigable que puede ser aplicada en empresas y organizaciones para elaborar recorridos personalizados y concertados de formación profesional utilizando todas las posibilidades que ofrece la metáfora de la navegación : “balance de partida”, identificación de objetivos de profesionalización correspondientes a las “destinaciones” de llegada, trazado de rutas sobre “cartografías” de oportunidades o “escalas” de profesionalización, elaboración de “hojas de ruta” de recorridos, seguimiento de recorridos con recapitulativos periódicos de la progresión, elaboración de un cuadernillo de profesionalización correspondiente a “libros de abordaje”, puesta en evidencia de las condiciones para la realización y éxito de los recorridos...

6- Ingeniería de sistemas de formación orientada a la profesionalización

Desde hace muchos años, la consultora ha desarrollado métodos y herramientas de ingeniería orientadas a hacer más profesionalizantes los sistemas de formación (centros de enseñanza, organismos de formación, plan de formación, escuelas profesionales...)

Esos métodos están basados en el enfoque ©Le Boterf Conseil “Actuar de manera pertinente y competente en las situaciones profesionales”.

Algunos ejemplos de aplicación a título ilustrativo y no exhaustivo

-concepción y organización de las pasantías en dos grandes escuelas de formación de enfermeras en Suiza (ELS La Source, Chantepierre)

-auditoría y recomendaciones de dispositivos de evaluación de la formación con pasantías en la formación de aprendices del sector automotriz (Association Nationale de Formation Automobile)

-concepción de planes de formación con un enfoque de inversión para las pequeñas y medianas empresas de una región de España (Gobierno basco)

-recomendaciones para la profesionalización de los profesores de la enseñanza escolar en Luxemburgo (Centre universitaire du Luxembourg)

-auditoría y recomendaciones para un sistema nacional del aprendizaje en Portugal (IEFP)

-proposiciones para concebir la formación en las pequeñas y medianas empresas francesas como inversión tanto para las empresas como para los empleados (AGEFOS PME)

-revisión del dispositivo de formación de directores de escuelas (Enseignement catholique)

-revisión del dispositivo de formación de directores de administraciones públicas locales (Institut National d'Etudes Territoriales)

-revisión del dispositivo de “formación en aprendizaje” (alternancia entre formación y aprendizaje en empresa) de una región (Conseil régional d'Aquitaine)

7- Implementación de un enfoque basado en competencias en los programas de formación en la enseñanza superior y en las universidades

Guy Le Boterf ha creado un enfoque metodológico que permite elaborar o de hacer evolucionar los programas de formación superior (universidades, grandes escuelas, institutos de formación superior...) para que ellos respondan no solamente a las misiones tradicionales de la universidad (transmisión de conocimientos científicos y técnicas de alto nivel, desarrollo de la capacidad de reflexión crítica, desarrollo de una cultura general, sensibilización frente a los grandes desafíos sociales, investigación...) sino que también preparen a los estudiantes a actuar con competencia en situaciones profesionales diversificadas y complejas.

Este método permite concebir trayectos de formación con etapas de progresión de profesionalización.

Algunos ejemplos de aplicación a título ilustrativo y no exhaustivo

-asesoría y apoyo metodológico a una universidad norteamericana para hacer evolucionar los programas de formación de sus facultades hacia un enfoque de términos de trayectos de profesionalización y orientado a preparar a los estudiantes a actuar de manera competente en situación (Université de Sherbrooke, Canada)

- asesoría y apoyo metodológico a universidades chilenas para el desarrollo de un enfoque basado en competencias de sus programas de formación (Universidad de Talca, Universidad Mayor, Universidad católica de Valparaíso, universidad católica de Concepción, Universidad de Antofagasta, INACAP, Institutos Profesionales Chile, Universidad católica Silva Henríquez)

- asesoría y apoyo metodológico a una universidad en Lituania para el desarrollo de un enfoque basado en competencias en la Facultad de formación de adultos(Universidad de Klaipėda, Lituania)

-asesoría y apoyo metodológico para la implantación de referenciales de formación con un enfoque basado en competencias para una escuela de formación de ingenieros (Ecole des Mines, Nantes)

- apoyo metodológico para la implantación de un referencial de formación con un enfoque basado en competencias para una escuela de formación de ingenieros que además sirva de marco de referencia para la validación de experiencias adquiridas (VAE) (Institut National des Sciences Appliquées, Toulouse)

- apoyo metodológico para el desarrollo de un enfoque basado en competencias en los Institutos de Formación de Enfermería (Croix Rouge française)

- apoyo metodológico para la elaboración del perfil de salida de los ingenieros en aviación civil.(École Nationale de l'Aviation Civile, Toulouse)

- apoyo metodológico para identificar las competencias a desarrollar en los estudiantes de carreras del sector turístico en México (Facultad del Turismo, Colima)